

QU'EST-IL POSSIBLE DE FAIRE AVEC LE POINT VISIO SERVICES ?

- Faire une demande de CARTE VITALE
- Faire une demande d'AIDE SOCIALE ou d'ALLOCATION
- Déposer ou retirer un DOSSIER
- RENCONTRER UN(E) JURISTE dans le cadre d'affaires familiales
- RENCONTRER UN(E) CONSEILLER(E) de la CAF, de la CPAM ou de Pôle Emploi
- Obtenir des réponses à vos questions concernant vos DROITS et vos DÉMARCHES
- Fournir des PIÈCES JUSTIFICATIVES
- ETC.



LES POINTS VISIO SERVICES À BOUHANS ET FEURG

- Caisse d'Allocation Familiale 70 (CAF)
Permanence SANS RENDEZ-VOUS
TOUS LES MARDIS 14h - 16h
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie 70 (CPAM)
Permanence SANS RENDEZ-VOUS
TOUS LES VENDREDIS 14h - 16h
- Pôle emploi de GRAY
LE 1^{ER} MARDI DU MOIS
Permanence AVEC RENDEZ-VOUS 9h - 10h
Permanence SANS RENDEZ-VOUS 11h - 12h
- Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles 70 (CIDFF)
TOUS LES MARDIS (sauf le 1^{er} du mois)
Permanence AVEC RENDEZ-VOUS 9h - 12h
au 03 84 76 32 38

> CONTACT POINT VISIO SERVICES

Communauté de Communes Val de Gray
03 84 65 58 69 - contact@cc-valdegray.fr

Mairie de Bouhans et Feurg
32 grande rue

03 84 32 34 66 - 06 70 36 77 29



LE POINT VISIO SERVICES

PERMANENCES CAF - CPAM - CIDFF - PÔLE EMPLOI

À LA MAIRIE DE BOUHANS ET FEURG



QU'EST-CE QUE LE POINT VISIO SERVICES ?

Le Point Visio Services est **un dispositif de proximité gratuit** qui vous permet de réaliser des entretiens à distance avec des agents de service public. Il se situe à la **mairie de Bouhans et Feurg**. Un personnel de la mairie est toujours présent pour vous accueillir et vous guider lors de votre entretien.

GRÂCE À CET OUTIL...

- > Vous êtes pris en charge rapidement dans un **ESPACE CONFIDENTIEL**
- > Vous êtes **ACCUEILLI** et **ACCOMPAGNÉ**
- > Vous **ÉCHANGEZ AVEC DES PROFESSIONNELS** de l'organisme comme si vous vous trouviez devant un guichet
- > Vous **OBTENEZ DES RÉPONSES** à vos questions
- > Vous **RÉGLEZ VOS PROBLÈMES** les plus complexes
- > Vous **TRAITEZ VOS DOSSIERS** et **ÉCHANGEZ DES DOCUMENTS**
- > Vous **RÉALISEZ VOS DÉMARCHES** tout en évitant des trajets et attentes longues

LE POINT VISIO SERVICES, COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

1
Choisissez
le service
que vous
souhaitez
consulter
en touchant
le logo



2

L'agent apparaît à l'écran. Réalisez votre entretien tout simplement en parlant avec lui

Et c'est tout !
Aucune connaissance en informatique requise, vous êtes accompagné par un agent.

TÉLÉPHONE

SCANNER



IMPRIMANTE

L'agent et le personnel s'occupent de tout, vous n'avez aucune manipulation particulière à réaliser