

Madame, Monsieur,

Ce questionnaire a pour but de connaître **vos besoins et vos attentes en matière d'utilisation du numérique** au quotidien.

Il va également me permettre de **créer des ateliers adaptés** et des permanences sur l'**ensemble du Territoire communautaire** du Val de Gray.

Ce questionnaire est **anonyme**. Les données recueillies sont uniquement destinées à la création d'ateliers répondant à vos besoins, près de chez vous.

Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser vos coordonnées afin qu'un conseiller numérique puisse vous recontacter, répondre à vos questions ou vous aider dans vos pratiques numériques.

Nom : ..... Prénom : .....

Téléphone : ..... Email : .....

● Veuillez indiquer votre commune : .....

● Quelle est votre tranche d'âge ?

- de 25 ans

25 à 50 ans

50 à 65 ans

65 ans et +

● Comment évaluez-vous votre niveau en informatique ?

Je n'ai jamais utilisé

J'utilise souvent / je me débrouille

J'utilise rarement / Je ne connais pas bien

Je maîtrise / j'utilise quotidiennement

● Quel est le matériel dont vous disposez ?

Ordinateur portable

Smartphone (téléphone portable connecté)

Ordinateur fixe

Tablette

AUCUN



● Vos attentes et les thématiques que vous souhaitez aborder en atelier :

- Découverte de l'ordinateur** (matériel, utilisation, démarrage, paramètres...)
- Découverte du smartphone/de la tablette** (mise en place, usage, ...)
- Logiciels bureautiques** (traitement de texte, tableur, etc)
- Applications mobiles** (calendrier, appareil photo, GPS, ...)
- Charger, sauvegarder et imprimer des photos/documents** (disque dur/Cloud)
- Créer et utiliser une adresse e-mail**
- Découverte et approfondissement de l'utilisation d'internet**
- Faire des achats / ventes en ligne**
- Prise en main de la tablette ARDOIZ** (tablette "senior" La Poste)
- Réseaux sociaux** (contrôle, confidentialité, identité numérique)
- Suivi de scolarité des enfants** (type "ProNote", ENT Collège, Portail Famille)
- Démarches en ligne** (impôts, sécurité sociale, emploi, Caf, inscriptions ...)
- Loisirs et divertissements** (replay, vidéo à la demande, ...)

Merci de préciser vos besoins : .....

.....

.....

.....

● Vos disponibilités :

	Matinée (8h30 - 12h)	Après-midi (13h - 16h30)	Fin d'après-midi (17h- 18h30)	Fin d'après-midi (18h30-20h)
Lundi - Mardi				
Mercredi				
Jeudi - Vendredi				

Pour tout complément d'information, contactez votre Conseiller Numérique :



joffrey.paillard@haute-saone.fr



07 85 61 70 94